

## Algemene voorwaarden Praktijk Binnensteboven - Anita Caers

### 1. Algemeen:

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers is opgericht door Anita Caers-Maas, gevestigd in Steensel en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70485194.

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers richt zich op het coachen en begeleiden van (hooggevoelige) kinderen en ouders, en biedt energetische therapie.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Praktijk Binnensteboven - Anita Caers en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 3. Akkoord voor coaching/begeleiding voor kinderen tot 16 jaar:

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers is gehouden aan de wettelijke regeling dat voor kinderen onder de 16 jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt.

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### 4. Tarieven:

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten. Deze zijn te vinden op de website [www.praktijkbinnensteboven.nl](http://www.praktijkbinnensteboven.nl) Overleg kan telefonisch, via WhatsApp of e-mail.

Vorbereiding en materiaal is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Wanneer u besluit niet verder in traject te gaan, zullen alleen de gemaakte onkosten aan u gefactureerd worden.

### 5. Betalingsvoorwaarden:

Voor de betaling ontvangt u een digitale factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt is verplicht de betaling binnen de betalingstermijn bij te schrijven op de rekening van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers te Steensel.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers een betalingsherinnering.

Indien ouders/verzorgers van het kind niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Praktijk Binnensteboven - Anita Caers gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, €5,- per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Praktijk Binnensteboven - Anita Caers gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

6. Verhinderings:

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afgezegd wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij te laat komen zullen de kosten voor de geplande afspraak volledig in rekening worden gebracht.

Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht.

Bij het niet komen opdagen voor een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

Tijdens het begeleiden van kinderen wordt de telefoon van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

7. Aansprakelijkheid:

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Praktijk Binnensteboven - Anita Caers u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

Het advies van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers is oplossings- en resultaatgericht zonder de oplossingen en het resultaat te garanderen.

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Praktijk Binnensteboven - Anita Caers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers.

8. Vertrouwelijkheid:

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleidingssessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming aan de cliënt en/of ouder/verzorger gevraagd.

9. Regels rond een afspraak voor kinderen:

De ouder/verzorger dient tijdens een consult met alleen kind(eren) telefonisch bereikbaar te zijn. Na een kinderconsult is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies kan er, indien gewenst, een oudergesprek gepland worden waar we de vorderingen van uw kind bespreken.

10. Auteursrecht - copyright:

Zonder voorafgaande toestemming mag niets van de website van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers, of uit het coaching materiaal worden gebruikt of verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, eigen website, fotokopie, of anderszins.

11. Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Praktijk Binnensteboven - Anita Caers: [www.praktijkbinnensteboven.nl](http://www.praktijkbinnensteboven.nl)

Praktijk Binnensteboven - Anita Caers is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.